

I. 個人情報情報機関およびその加盟会員による個人情報の提供・利用について

(1) スタンダードチャータード銀行（以下「当行」といいます。）では、個人情報情報機関およびその加盟会員（当行を含む。）による個人情報の提供・利用について、申込書・契約書等により、下記のとおり個人情報保護法第 23 条第 1 項に基づくお客様の同意をいただいております。

- 当行が加盟する個人情報情報機関および同機関と提携する個人情報情報機関にお客様の個人情報(当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報等を含む。)が登録されている場合には、当行がそれを与信取引上の判断（返済能力または転居先の調査をいう。ただし、銀行法施行規則等により、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限る。以下同じ。）のために利用すること。
- 下記の個人情報(その履歴を含む。)が当行が加盟する個人情報情報機関に登録され、同機関および同機関と提携する個人情報情報機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用されること。

登録情報	登録期間
氏名、生年月日、性別、住所（本人への郵便不着の有無等を含む。）、電話番号、勤務先等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間
借入金額、借入日、最終返済日等の契約の内容およびその返済状況（延滞、代位弁済、強制回収手続、解約、完済等の事実を含む。）	契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から 5 年を超えない期間
当行が加盟する個人情報情報機関を利用した日および契約またはその申込みの内容等	当該利用日から 1 年を超えない期間
不渡情報	第 1 回目不渡は不渡発生日から 6 か月を超えない期間、取引停止処分は取引停止処分日から 5 年を超えない期間
官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から 10 年を超えない期間
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告情報	本人から申告のあった日から 5 年を超えない期間

(2) 当行は、当行が加盟する個人情報機関において、下記のとおり個人情報保護法第 23 条第 4 項第 3 号に基づく個人データの共同利用を行っております。ただし、個人情報保護法の全面施行（平成 17 年 4 月 1 日）後の契約については、前記(1)に記載のとおり、お客様の同意をいただいております。

- 共同利用される個人データの項目：官報に掲載された情報（氏名、住所、破産等の旨、日付等）
- 共同利用者の範囲：全国銀行個人情報センターの会員および全国銀行協会
（注）全国銀行個人情報センターは全国銀行協会が設置、運営する個人情報機関で、その加盟資格は次のとおりです。
 - ア. 全国銀行協会の正会員
 - イ. 上記ア以外の銀行または法令によって銀行と同視される金融機関
 - ウ. 政府金融機関またはこれに準じるもの
 - エ. 信用保証協会法（昭和 28 年 8 月 10 日法律第 196 号）に基づいて設立された信用保証協会
 - オ. 個人に関する与信業務を営む法人で、上記アからウに該当する会員の推薦を受けたもの
- 利用目的：全国銀行個人情報センター会員における自己の与信取引上の判断
- 個人データの管理について責任を有する者の名称：全国銀行協会

(3) 上記のほか、上記の個人情報は、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用される場合があります。

(4) 上記の個人情報機関は次のとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。なお、個人情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います（当行ではできません。）。

- 当行が加盟する個人情報機関
 - 全国銀行個人情報センター
（<http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/index.html>）
〒100-8216
東京都千代田区丸の内 1-3-1
Tel. 03-3214-5020
主に金融機関とその関係会社を会員とする個人情報機関
- 全国銀行個人情報センターと提携する個人情報機関
 - 株式会社日本信用情報機構（<http://www.jicc.co.jp/>）

- 〒101-0046
東京都千代田区神田多町 2-1
Tel. 0120-441-481
主に貸金業、クレジット事業、リース事業、保証事業、金融機関事業等の与信事業を営む企業を会員とする個人情報情報機関
- 株式会社シー・アイ・シー (<http://www.cic.co.jp>)
〒160-8375
東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト 15 階
Tel. 0120-810-414
主に割賦販売等のクレジット事業を営む企業を会員とする個人情報情報機関

II. 個人情報情報の安全管理に係る基本方針について

当行は、お客様の個人情報情報の安全管理について、以下のとおりの保護方針を掲げております。

- (1) 個人情報情報取扱事業者の名称： スタンダードチャータード銀行
- (2) 法令等の遵守
当行は、お客様の個人情報情報の安全管理に係る、個人情報保護に関する法令、その他関係法令を遵守します。
- (3) 個人情報情報の安全管理について
お客様の個人情報情報の取扱いについて、漏洩・滅失又は毀損の防止その他の個人情報情報の安全管理及び目的外利用防止のために、必要かつ適切な管理措置を講じます。取扱い規程を整備し、個人情報情報を取扱う従業員に対する研修を実施するとともに、必要に応じて見直してまいります。漏洩事案等の事故が生じた場合に迅速かつ適切に対応できるよう、あらかじめ対策を定め、適切な情報セキュリティ対策を講じます。
- (4) 当行の個人情報に係る安全管理措置に関する質問及び苦情受付の窓口
お客様から、個人情報情報の安全管理措置に関して質問や苦情を受けた場合は、誠実かつ迅速に対応するよう努めます。
お問合せ窓口 スタンダードチャータード銀行 コンシューマーバンキング 個人情報情報統括部： 03-4360-8788 (平日 9:00 から 17:00)
なお、個人情報情報機関に登録されている情報の開示には応じられません。各機関へお問い合わせ下さいますようお願いいたします。当行が加盟する個人情報情報機関およびその加盟会員(当行を含む。)による個人情報の提供・利用(個人情報の照会および登録、共同利用を含む。)についてはお客様の同意をいただくものとし、同意の内容を公表しておりますので、「I. 個人情報情報機関およびその加盟会員による個人情報の提供・利用について」をご覧ください。

- (5) この個人情報情報の安全管理に関する取組みを継続的なものとして、常に改善を図っていきます。

以上